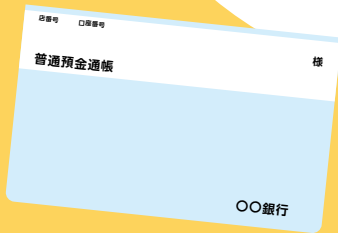


2024年度版

キャッシュカードや
通帳等の

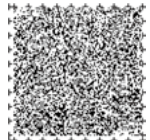
盗難・紛失時 のご連絡先

銀行の緊急時連絡先一覧



ページ下部にあるマークは音声コードUni-Voice (www.javis.jp) です。
スマートフォンの専用アプリ (Uni-Voice Blind) で読み取れば、音声で内容を確認できます。
* 指定の方法以外でご利用の場合、正しく音声の読み上げがされない場合がありますのでご注意ください。

JBA 一般社団法人
JAPANESE BANKERS ASSOCIATION **全国銀行協会**



音声コードUni-Voice

キャッシュカード・通帳・お届け印をなくされたときは お取引銀行にご連絡ください。

◆最新の連絡先は、全銀協ウェブサイトの「銀行カード等の紛失・盗難」に掲載しています。



<https://www.zenginkyo.or.jp/>

あ

p.4

愛知銀行
あおぞら銀行
青森銀行
秋田銀行
足利銀行
阿波銀行

い

p.5

イオン銀行
池田泉州銀行
伊予銀行
岩手銀行

う

p.5

ウリィ銀行

え

p.6

auじぶん銀行
SMBC信託銀行
SBI新生銀行
SBJ銀行
愛媛銀行

お

p.6

大分銀行
大垣共立銀行
オーストラリア・
ニュージーランド銀行
沖縄銀行
沖縄海邦銀行
オリックス銀行

か

p.7

香川銀行
鹿児島銀行
神奈川銀行
関西みらい銀行

き

p.8

北九州銀行
北日本銀行
紀陽銀行
京都銀行
きらぼし銀行
きらやか銀行

く

p.9

熊本銀行
群馬銀行

け

p.9

京葉銀行

こ

p.10

高知銀行
交通銀行
国民銀行

さ

p.10

西京銀行
埼玉りそな銀行
佐賀銀行
佐賀共栄銀行
山陰合同銀行
三十三銀行

し

p.11

GMOあおぞらネット銀行
滋賀銀行
四国銀行
静岡銀行
静岡中央銀行
七十七銀行
シティバンク、エヌ・エイ
島根銀行
清水銀行
十八親和銀行
十六銀行
彰化商業銀行
荘内銀行
常陽銀行

す

p.13

住信SBIネット銀行
スルガ銀行

せ

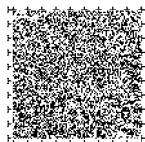
p.13

セブン銀行
仙台銀行

そ

p.13

ソニー銀行



た

p.14

第一商業銀行
大光銀行
第四北越銀行
台新國際商業銀行
大東銀行
大和ネクスト銀行
台湾銀行
台湾中小企業銀行
但馬銀行

ち

p.15

筑邦銀行
千葉銀行
千葉興業銀行
中京銀行
中国銀行
中國銀行(バンク・オブ・
チャイナ)
中国建設銀行
中国工商銀行
中國信託商業銀行
中小企業銀行
兆豐國際商業銀行

つ

p.16

筑波銀行

と

p.16

東京スター銀行
東邦銀行
東北銀行
東和銀行
徳島大正銀行
栃木銀行
鳥取銀行
トマト銀行
富山銀行
富山第一銀行

な

p.18

長崎銀行
長野銀行

名古屋銀行
ナショナル・オーストラリア・
バンク・リミテッド(銀行)
南都銀行

に

p.19

西日本シティ銀行

の

p.19

農林中央金庫
野村信託銀行

は

p.19

八十二銀行
ハナ銀行
バンコック銀行

ひ

p.20

東日本銀行
肥後銀行
百五銀行
百十四銀行
広島銀行

ふ

p.20

フィリピン・ナショナル・
バンク
福井銀行
福岡銀行
福岡中央銀行
福島銀行
福邦銀行
ブラジル銀行

へ

p.22

PayPay銀行

ほ

p.22

豊和銀行
北都銀行
北洋銀行
北陸銀行
北海道銀行
北國銀行

み

p.23

みずほ銀行
みずほ信託銀行
みちのく銀行
三井住友銀行
三井住友信託銀行
三菱UFJ銀行
三菱UFJ信託銀行
みなと銀行
南日本銀行
宮崎銀行
宮崎太陽銀行

む

p.25

武蔵野銀行

も

p.25

もみじ銀行

や

p.26

山形銀行
山口銀行
山梨中央銀行

ゆ

p.26

UI銀行
ゆうちょ銀行

よ

p.26

横浜銀行

ら

p.27

楽天銀行

り

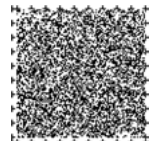
p.27

りそな銀行
琉球銀行

ろ

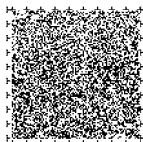
p.27

ローソン銀行



あ

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|--------|-------------------------------|-------------|--------------|---------------------|-------------------|
| 愛知銀行 | 平日 (銀行営業日) | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店052-251-3211 |
| | 上記以外の時間帯 | | 0120-858-029 | ATMセンター | |
| あおぞら銀行 | 平日 (土・日・祝日・年 末年始を除く) | 9:00～17:00 | 0120-250-399 | あおぞらホーム コール | |
| | | 上記以外の時間 | 0120-011-033 | カード紛失共同受 付センター | |
| | 土・日・祝日・年 末年始 | 24時間 | | | |
| 青森銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店017-777-1121 |
| | 上記以外の時間帯およびお取 引店と連絡が取れない場合 | | 0120-008818 | コールセンター 喪失受付センター | 時間帯により受付部署 変更 |
| 秋田銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店018-863-1212 |
| | | 9:00～17:00 | 0120-889-186 | ダイレクトバンキ ングセンター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | 0120-886-672 | ATMサービスマ ンター | |
| 足利銀行 | 平日 (銀行営業日) | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店028-626-0001 |
| | | 17:00～翌8:45 | 0120-561723 | ATMサービスマ ンター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 阿波銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店088-623-3131 |
| | 上記以外の時間帯 | | 0120-10-6135 | あわぎんATMセ ンター | |

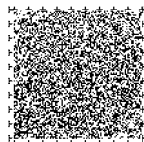


い

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|--------|------|------------|--------------|----------------------------|---------------------------|
| イオン銀行 | 年中無休 | 24時間 | 03-6832-1234 | カードの紛失・盗難 専用ダイヤル | |
| 池田泉州銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店営業部 06-6376-1781 |
| | 上記以外 | | 0120-610892 | ATM照会センター | |
| 伊予銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店089-941-1141 |
| | | 上記以外の時間帯 | | | |
| | 休日 | 24時間 | | | |
| 岩手銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店019-623-1111 |
| | 年中無休 | 24時間受付 | 0120-131-344 | 岩手銀行キャッ シュカード喪失セ ンター | |

う

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|-------|-----------------|------------|--------------|---------|------|
| ウリィ銀行 | 平日 (銀行営業日) | 9:00～18:30 | 03-6891-2455 | 東京支店預金係 | 自動応答 |
| | | 上記以外の時間帯 | | | |
| | 土・日・祝日 銀行休業日 | 24時間 | | | |

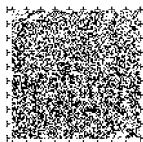


え

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|----------|-------------|---------------|--------------|--------------------------------|---|
| auじぶん銀行 | 年中無休 | 24時間 | 0120-926-999 | お客さまセンター | |
| SMBC信託銀行 | 24時間 (365日) | | 046-401-2126 | キャッシュカード 紛失・盗難専用 緊急 ダイヤル | |
| SBI新生銀行 | 24時間 (365日) | | 0120-456-007 | パワーコール | 海外 (アメリカ・カナダ を除く) からは 81-3-5954-7763 アメリカ・カナダからは 1-866-744-6734 |
| SBJ銀行 | 平日 | 9:00 ~ 18:00 | 0120-015-020 | 紛失・盗難受付専用 コールセンター | |
| | | 18:00 ~ 翌9:00 | | 三田コールセンター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | 札幌コールセンター | |
| 愛媛銀行 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店089-933-1111 |
| | | 17:00 ~ 翌9:00 | 0120-88-5560 | カード紛失受付セ ンター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |

お

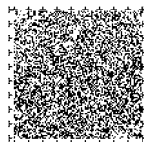
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|------------------------|-------------|---------------|--------------|-------------------------------|----|
| 大分銀行 | 24時間 (365日) | | 0120-146-800 | ATMサービスセ ンター | |
| 大垣共立銀行 | 24時間 (365日) | | 0120-667-977 | ATMサービスセ ンター | |
| オーストラリア・ ニュージーランド銀行 | 銀行営業日 | 9:00 ~ 17:00 | 03-6212-7777 | パーソナル・ バンキング部 | |
| 沖縄銀行 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | |
| | | 17:00 ~ 翌9:00 | 0120-073-050 | おきぎんビジネス サービス (株) 集中監視課 | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |



| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|---------|-------------|------------|--------------|---------------|---------------------------|
| 沖縄海邦銀行 | 銀行営業日 | 8:30～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店営業部 098-867-2318 |
| | 銀行休業日 | 24時間 | 0120-811-335 | かいぎんATM監視センター | |
| オリックス銀行 | 24時間 (365日) | | 0120-145-094 | eダイレクト預金デスク | 1月1日を除く |

か

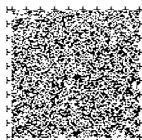
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|-------|----------------------|------------|---------------|----------------|---------------------------|
| 香川銀行 | 平日 | 8:45～17:30 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店087-861-3121 |
| | | 9:00～18:00 | 0120-242-881 | 紛失・変更受付センター | |
| | 休日および平日の 上記以外の時間帯 | | 087-834-2320 | 自動機監視センター | 時間帯により「カード紛失共同受付センター」にて受付 |
| 鹿児島銀行 | 銀行営業日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店099-225-3111 |
| | | 上記以外の時間帯 | 0800-111-4189 | ATMサービスセンター | 24時間受付可能 |
| | 銀行休業日 | 24時間 | | | |
| 神奈川銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店045-261-2641 |
| | 24時間 (365日) | | 0120-530-588 | 神奈川銀行ATM監視センター | 夜間帯はカード紛失共同受付センターに自動転送 |



| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|---------|----------|------------|--------------|---------------|----|
| 関西みらい銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | |
| | 上記以外の時間帯 | | 0120-30-1343 | クイックロビー運営センター | |

き

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|--------|-------------------------|-------------|-------------------|-------------------------|------------------------------|
| 北九州銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | 各お取引店の電話番号が不明な場合はATMセンターにて受付 |
| | | 上記以外の時間帯 | 0120-001-748 | ATMセンターまたはカード紛失共同受付センター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 北日本銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店019-653-1111 |
| | 上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む) | | 0120-33-2346 | 北日本銀行ATM監視センター | |
| 紀陽銀行 | 平日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店073-423-9111 |
| | | 上記以外の時間帯 | 073-431-5611 | ATMサービスセンター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 京都銀行 | 平日 (銀行営業日) | 9:00～17:00 | 075-354-5501 | 紛失専用ダイヤル | |
| | 上記以外の時間帯 | | 075-682-5595 | ATMサービスセンター | |
| きらぼし銀行 | 平日 | 9:00～15:00 | 各お取引店または近隣の支店電話番号 | 各お取引店または近隣の支店 | |
| | | 15:00～翌9:00 | 03-3582-1062 | きらぼし銀行ATMサービスセンター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |



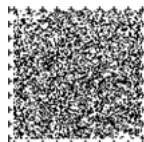
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|--------|--------|-------------|---------------------------|-----------|-----|
| きらやか銀行 | 平日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 023-647-7333 | 各お取引店 | |
| | | 17:00～翌8:45 | | ATM監視センター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |

く

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|------|----------|--------------------------|---------------------------|-------------------|---|
| 熊本銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-153-355 | 各お取引店または 当行本支店 | (例)本店096-385-1111 祝日も左記の曜日どおりに 受付いたします(祝日が月曜～ 金曜の場合は9:00～17:00も 受付いたします)。 |
| | | 0:00～9:00 17:00～24:00 | | 喪失届受付センター | |
| | 土曜日 | 0:00～21:00 | | | |
| | 日曜日 | 6:30～24:00 | | | |
| 群馬銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 027-254-3035 | 各お取引店 | (例)本店027-252-1111 |
| | | 上記以外の時間帯 | | ATM照会センター | |
| | 土・日・祝・休日 | 24時間 | | | |

け

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|------|----------------|-------------|---------------------------|-------------|-----|
| 京葉銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 043-242-3380 | 各お取引店 | |
| | | 6:30～9:00 | | 自動機サービスセンター | |
| | | 17:00～23:00 | | | |
| | 土・日・祝日 | 7:30～21:00 | | | |
| | 上記以外の時間帯(365日) | | | カード紛失共同センター | |

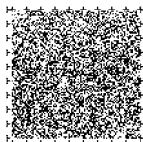


こ

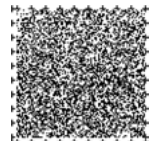
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|------|--------------------|-------------|---|--|-------|
| 高知銀行 | 平日 | 8:30～17:30 | 各お取引店電話番号 または0120-682-088 088-871-1087 または 0120-682-088 | 各お取引店または フリーダイヤル ATM監視センター またはフリーダイヤル | |
| | | 8:00～8:30 | | | |
| | | 17:30～23:00 | | | |
| | 土・日・祝日 (ATM稼働日) | 8:00～21:00 | | | |
| | 上記以外 | | 0120-682-088 | フリーダイヤル | 留守番電話 |
| 交通銀行 | 平日 | 9:00～16:00 | 03-6822-9688 | 東京支店営業部 | |
| 国民銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 03-5657-0550 | 東京支店 | |

さ

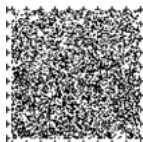
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|---------|-------------------------|-------------|-------------------------------|-------|---|
| 西京銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-319-077 | 各お取引店 | (例) ATM照会センター 0120-319-077 |
| | 24時間(365日) | | | | |
| 埼玉りそな銀行 | 平日 | 8:40～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-30-1343 | 各お取引店 | (例) さいたま営業部 048-824-2411 |
| | 上記以外の時間帯 | | | | |
| 佐賀銀行 | 平日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-789-525 | 各お取引店 | (例) 本店0952-24-5111 24時間365日お受付し ています。 |
| | 上記以外の時間帯 | | | | |
| 佐賀共栄銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-058353 | 各お取引店 | (例) 本店0952-26-0861 24時間365日お受付し ています。 |
| | | 17:00～翌9:00 | | | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 山陰合同銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 0852-55-1000 | 各お取引店 | (例) 本店営業部 0852-55-1111 |
| | | 17:00～翌9:00 | | | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | 本店 | |
| 三十三銀行 | 平日 | 8:45～17:10 | 各お取引店電話番号 0120-350-249 | 各お取引店 | (例) 本店059-354-7114 |
| | 上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む) | | | | |



| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|------------------|-----------------|----------------|--|-----------------------|----------------------------------|
| GMOあおぞら ネット銀行 | | 24時間 (365日) | 0120-579-835 携帯電話・IP電話からは 03-6387-3213 | カスタマーセンター | |
| 滋賀銀行 | 平日 (銀行営業日) | 9:00～15:00 | 各お取引店電話番号 または077-521-2146 | 各お取引店または ATM管理センター | |
| | | 15:00～翌9:00 | | | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | 077-521-2146 | ATM管理センター | |
| 四国銀行 | 平日 | 8:30～17:30 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店営業部 088-871-2111 |
| | | 上記以外の時間帯 | | | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 静岡銀行 | | 24時間 (365日) | 0570-000-330 携帯電話からは 054-347-1911 | 自動機サービスセ ンター | |
| 静岡中央銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店営業部 055-962-6111 |
| | | 上記時間帯以外 | 0120-417-415 | 静岡中央銀行ATM 監視センター | 時間帯により「カー ド紛失共同受付セン ター」で受付 |
| 七十七銀行 | 平日 | 8:45～17:30 | 最寄りの本支店電話 番号 | 最寄りの本支店 | |
| | | 17:30～翌8:45 | | | |
| | 土・日・祝日 銀行休業日 | 24時間(365日) | 0120-771-099 | 七十七銀行事故受 付センター | |
| シティバンク、 エヌ・エイ | 平日 | 9:00～17:30 | 03-6776-5000 | カスタマーセン ター | |
| 島根銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店0852-24-4000 |
| | | 上記時間帯以外 (365日) | 0120-123-129 | カード紛失盗難受 付センター | |



| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|--------|------------|-------------|-------------------------------------|-------------------|--|
| 清水銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店営業部 054-353-5151 |
| | 上記時間帯以外 | | 054-363-6135 | カードセンター | 時間帯により「しみずカード喪失受付センター」で受付 |
| 十八親和銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-66-5404 | 各お取引店または 当行本支店 | 祝日も左記の曜日どおりに受付いたします (祝日が月曜～金曜の場合は9:00～17:00も受付いたします)。 |
| | | 0:00～9:00 | | | |
| | | 17:00～24:00 | | | |
| | 土曜日 | 0:00～21:00 | | 喪失届受付センター | |
| | 日曜日 | 6:30～24:00 | | | |
| 十六銀行 | 24時間(365日) | | 0120-69-5416 または 058-266-2678 | 照会センター | |
| 彰化商業銀行 | 平日 | 8:45～17:00 | 03-3212-8888 | 預金担当 | |
| 荘内銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 023-631-3630 | 各お取引店 | (例)本店0235-22-5211 |
| | | 6:45～9:00 | | | |
| | | 17:00～23:00 | | | |
| | 銀行休業日 | 6:45～23:00 | | ATMサービスセンター | |
| 常陽銀行 | 平日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店029-231-2151 |
| | 24時間(365日) | | 0120-865-262 029-227-2101 | 緊急連絡受付センター | |



す

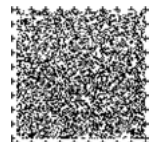
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|------------|--------|---------------|---|------------|---------------------------|
| 住信SBIネット銀行 | | 24時間 (365日) | 0120-974-242 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます) 03-5363-7370 (IP電話・海外からはこちらをご利用ください。通話料有料) | カスタマーセンター | |
| スルガ銀行 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店営業部 055-962-0080 |
| | | 17:00 ~ 翌9:00 | 055-987-8182 | 緊急サポートセンター | 24時間365日 有人での受付 |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |

せ

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|-------|------|----------------|--------------|--------------|--------------------|
| セブン銀行 | | 24時間 (365日) | 0088-21-1189 | コンタクトセンター | |
| 仙台銀行 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店022-225-8241 |
| | | 上記時間帯以外 (365日) | 0120-538-070 | 仙台銀行喪失受付センター | |

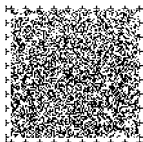
そ

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|-------|------|-------------|---|------------|----|
| ソニー銀行 | | 24時間 (365日) | 0120-365-738 (フリーダイヤル) フリーダイヤルをご利用いただけない場合は 03-6731-1340(通話料有料) | 不正利用緊急ダイヤル | |



た

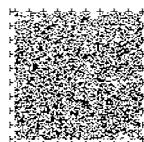
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|----------|-------------------------|------------|---------------|------------------|--------------------------------------|
| 第一商業銀行 | 銀行営業日 | 9:00～17:00 | 03-3279-0888 | 預金課 | |
| 大光銀行 | 平日 | 8:50～17:10 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店0258-36-4000 |
| | 休日および平日の上記時間外 | | 0258-36-4100 | ATMサービスセンター | お取引店に連絡いただいた場合は、左記の連絡先を留守番電話でご案内します。 |
| 第四北越銀行 | 銀行営業日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店025-222-4111 |
| | 銀行営業日の上記以外の時間帯および土・日・祝日 | | 0120-86-4464 | コールセンター | |
| 台新国際商業銀行 | 銀行営業日 | 8:30～17:30 | 03-3212-6668 | 営業課 | |
| 大東銀行 | 24時間(365日) | | 0120-601-766 | ATMサービスセンター | |
| 大和ネクスト銀行 | 各大和証券取引店の営業日および受付時間に準じる | | 各大和証券お取引店電話番号 | 各大和証券お取引店 | ダイワ・コンサルティングコースをご利用の場合 |
| | 平日 | 9:00～17:00 | 0120-345-356 | 大和ネクスト銀行サポートセンター | 証券口座をお持ちでない場合 |
| | | 8:00～18:00 | 0120-010101 | 大和証券コンタクトセンター | ダイワ・ダイレクトコースをご利用の場合 |
| 台湾銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 03-3504-8881 | 預金課 | |
| 台湾中小企業銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 03-5220-3918 | 台湾中小企業銀行東京支店 | オペレーション部(預金担当) |



| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|------|---------------|------------|--------------|--------|-------------------|
| 但馬銀行 | 銀行営業日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店0796-24-2121 |
| | 休日および上記以外の時間帯 | | 0796-44-5050 | 事務センター | |
| | 銀行営業日 | 9:00～17:00 | 0120-164-230 | 相談ダイヤル | |

ち

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|---------------------------|-------------|-------------|---|-----------------|--|
| 筑邦銀行 | 24時間 (365日) | | 0942-35-0037 | ATMサービスセンター | |
| 千葉銀行 | 平日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店043-245-1111 |
| | | 上記以外の時間帯 | 0570-000-543 または 03-6863-8470 | 自動機サービスセンター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 千葉興業銀行 | 平日 | 8:40～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店043-243-2121 |
| | | 17:00～翌8:40 | 03-5617-6783 | ATMサービスセンター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 中京銀行 | 平日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店052-262-6111 |
| | | 17:00～翌8:45 | 052-211-0345 | 中京ATM照会センター | |
| | 銀行休業日 | 24時間 | | | |
| 中国銀行 | 平日 | 8:30～17:10 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店086-223-3111 |
| | | 上記以外の時間帯 | 0120-090-288 | ATMサービスセンター | |
| | 土・日・祝・休日 | 24時間 | | | |
| 中國銀行 (バンク・オブ・ チャイナ) | 24時間 (365日) | | 0120-8-95566 | コールセンター (日本) | 中国語、英語、日本語での対応 (日本語の対応は銀行営業日9:00～15:00)。 |
| | | | 95566 (中国国内から) +86 (区号) 95566 (中国以外から) | コールセンター (中国) | 中国語、英語での対応 |



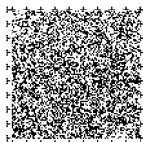
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|----------|-------|------------|--------------|---------------|-----|
| 中国建設銀行 | 年中無休 | 24時間 | 03-5293-5218 | 中国建設銀行在日支店 | |
| | | | 06-6120-9080 | カスタマーサポートセンター | |
| 中国工商銀行 | 平日 | 8:45～17:15 | 03-5223-3885 | 営業部 | |
| 中国信託商業銀行 | 銀行営業日 | 9:00～17:00 | 03-3288-9888 | 業務部 | |
| 中小企業銀行 | 銀行営業日 | 9:00～17:00 | 03-4477-8200 | 東京支店 | |
| 兆豊国際商業銀行 | 銀行営業日 | 9:00～17:00 | 03-3211-6688 | 東京支店 | |
| | | | 06-6943-8805 | 大阪支店 | |

つ

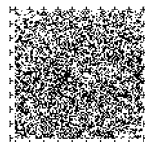
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|------|-------------------------|------------|--------------|-----------|-------------------|
| 筑波銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店029-821-8111 |
| | 上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む) | | 0120-298-022 | ATM監視センター | |

と

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|---------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------------|
| 東京スター銀行 | 24時間 (365日) | | 0120-917-517 | ATMサービスセンター | |
| 東邦銀行 | 24時間 (365日) | | 0120-104310 | ATMセンター | |
| 東北銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店019-651-6161 |
| | 24時間 (365日) | | 0120-79-1049 | ATMセンター | |

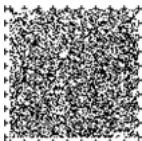


| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|--------|-------------------------|-------------|------------------------------|------------------|-------------------|
| 東和銀行 | 銀行営業日 | 8:30～17:00 | 各お取引店電話番号 027-234-1111 | 各お取引店 | (例)本店027-234-1000 |
| | | 8:00～8:30 | | ATM監視センター | |
| | | 17:00～23:00 | | 本店夜間受付 | |
| | | 23:00～翌8:00 | | ATM監視センター | |
| | 土・日・祝日 | 8:00～23:00 | ATM監視センター | | |
| | | 23:00～翌8:00 | 本店夜間受付 | | |
| 徳島大正銀行 | 平日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 088-654-6611 | 各お取引店 | |
| | | 8:00～8:45 | | 自動機監視センター | |
| | | 17:00～21:00 | | | |
| | 休日 | 8:00～21:00 | | | |
| | 上記以外 | | 088-623-3111 | 本店 | |
| 栃木銀行 | 銀行営業日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店028-633-1241 |
| | 上記以外 | | 028-634-2021 | 事故受付センター | |
| 鳥取銀行 | 銀行営業日 | 9:00～17:30 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店0857-22-8181 |
| | 上記以外 | | 0120-858-252 | 自動機サービスセンター | |
| トマト銀行 | 銀行営業日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店086-221-1063 |
| | 銀行休業日 | 24時間 | 0120-89-1010 086-221-1522 | キャッシュカードサポートセンター | |
| 富山銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店0766-27-0155 |
| | 上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む) | | 0120-821-080 | カード緊急連絡センター | |
| 富山第一銀行 | 平日 | 8:40～17:10 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店076-424-1211 |
| | 24時間(365日) | | 0120-552495 076-433-7717 | 富山第一銀行ATM監視センター | |



な

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|------------------------------|------------------|---------------|--------------|-----------|-----------------------------------|
| 長崎銀行 | 平日 | 8:45 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | |
| | 上記以外の時間帯 | | 0120-005-876 | ATM監視センター | |
| 長野銀行 | 平日 | 8:40 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | |
| | | 17:00 ~ 翌8:40 | 0263-27-4823 | ATM監視センター | 23:00 ~ 翌6:30は「カード紛失共同受付センター」での受付 |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 名古屋銀行 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店営業部 052-962-5740 |
| | 銀行休業日および上記以外の時間帯 | | 052-709-1567 | ATMセンター | |
| ナショナル・オーストラリア・バンク・リミテッド (銀行) | 平日 | 9:00 ~ 17:00 | 03-6845-0832 | コンプライアンス | |
| 南都銀行 | 24時間 (365日) | | 0120-710-005 | ATM照会センター | |



に

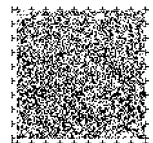
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|----------|----------|------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| 西日本シティ銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店（口座開設店）または最寄店の電話番号 | 各お取引店（口座開設店）または最寄店 | |
| | 上記以外の時間帯 | | 0120-252-557 | ATMセンター（休日・時間外のキャッシュカード・通帳等紛失受付センター） | 24時間365日受付しております。 |

の

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|--------|------------|------------|------------------------------------|---------------|------------------------|
| 農林中央金庫 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店03-3279-0111 |
| 野村信託銀行 | 24時間（365日） | | 0120-76-8873または03-6703-0604（通話料有料） | 紛失・盗難受付専用ダイヤル | 認証カード・パスワード等の紛失・盗難受付専用 |

は

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|---------|---------------------|------------|--------------|----------------|--|
| 八十二銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店026-227-1182 |
| | 上記以外の時間帯（土・日・祝日を含む） | | 0120-82-8682 | クイックコーナー照会センター | |
| ハナ銀行 | 平日 | 8:00～20:00 | 03-3216-5400 | 東京支店 | 東京支店、大阪支店および福岡支店で発行されたキャッシュカード、送金カードおよび通帳のみ取扱い可能。韓国国内で発行されたキャッシュカードおよび通帳等の取次は不可。 |
| | | | 06-6201-2600 | 大阪支店 | |
| | | | 092-736-0611 | 福岡支店 | |
| バンコック銀行 | 月曜日から金曜日（祝祭日除く） | 9:00～17:00 | 03-3503-3333 | バンコック銀行 東京支店 | 東京支店および大阪支店で発行した通帳のみ取扱い。タイ国内で発行されたキャッシュカードおよび通帳の取次は不可。 |
| | | | 06-6263-7100 | バンコック銀行 大阪支店 | |

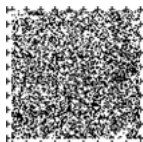


ひ

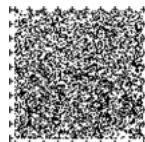
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|-------|--------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---|
| 東日本銀行 | 平日 | 8:45～17:00* | 各お取引店電話番号 03-3254-5274 | 各お取引店 東日本ATMサービ スセンター | ※屋休業中(11:30～ 12:30)の連絡先は東日 本銀行インフォメーシ ョンセンター(0120-600- 185)になります。 |
| | | 上記以外の時間帯 | | | |
| 肥後銀行 | 平日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 096-352-3400 | 各お取引店 自動機サービスセ ンター | |
| | | 24時間(365日) | | | |
| 百五銀行 | 平日 | 8:45～17:15 | 各お取引店電話番号 0120-808-105 | 各お取引店 百五ATMセンター | (例)本店059-227-2151 |
| | | 上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む) | | | |
| 百十四銀行 | 平日 | 8:45～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-129-114 | 各お取引店 サリュ監視セン ター | (例)本店087-831-0114 |
| | | 上記以外 | | | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 広島銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-861-100 | 各お取引店 ATMサービスセ ンター | (例)本店082-247-5151 24時間365日 有人での受付 |
| | | 上記以外の時間帯 | | | |

ふ

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|---------------------|------|--------------------------|--|---------------------|---|
| フィリピン・ナシヨ ナル・バンク | 平日 | 9:00～17:00 | 0120-86-6382 (フリーダイヤル) 03-6858-5910 (東京オフィス代表番号) 052-968-1800 (名古屋オフィス代表番号) | カスタマーサービ スまたは預金課 | 当行ではキャッシュカー ドは発行しておりませ ん。 預金通帳のみの取扱い となります。 |
| | | 日曜日 (名古屋オフィ スのみ営業) | 10:00～15:00 | | |



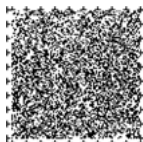
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|--------|-----------------|--------------------------|------------------------------|-----------------|---|
| 福井銀行 | 平日 | 9:00～16:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店営業部 0776-24-2030 |
| | 24時間(365日) | | 0120-456-727 | カードサービスセンター | |
| | | | アプリストアよりダウンロード | 福井銀行アプリ「諸届サービス」 | ・お取引状況によりアプリでお手続きできない場合があります。 ・メンテナンス休止期間等によりご利用いただけない場合があります。 |
| 福岡銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | お取引店または当行本支店 | |
| | | 0:00～9:00 17:00～24:00 | 0120-100-508 | 喪失届受付センター | 祝日も左記の曜日どおりに受付いたします(祝日が月曜～金曜の場合は9:00～17:00も受付いたします)。 |
| | 土曜日 | 0:00～21:00 | | | |
| | 日曜日 | 6:30～24:00 | | | |
| 福岡中央銀行 | 銀行営業日 | 9:00～17:45 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | |
| | | 上記以外の時間帯 | 092-751-5036 | 福岡中央銀行CD監視センター | |
| | 銀行休業日 | 24時間 | | | |
| 福島銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店024-525-2911 |
| | | 6:50～9:00 | 0570-012940 | 集中サービスセンター | |
| | | 17:00～23:00 | | | |
| | 土・日・祝日 | 6:50～23:00 | | | |
| 福邦銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店0776-21-2500 |
| | 24時間(365日) | | 0120-013-294 | 自動機監視センター | |
| ブラジル銀行 | 月曜日～日曜日(365日) | 24時間(ポルトガル語) | 0120-09-5595 | ブラジル銀行コールセンター | |
| | 月曜日～土曜日(祝祭日を含む) | 7:00～22:00(スペイン語) | | | |
| | 月曜日～金曜日(祝祭日を含む) | 9:00～18:00(英語) | | | |
| | 平日(銀行休業日を除く) | 9:00～17:00(日本語) | 0120-09-5585 0120-09-5595 | | |



| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|----------|------|-------------|--------------|----------|----|
| PayPay銀行 | | 24時間 (365日) | 0120-444-964 | 事故受付センター | |

ほ

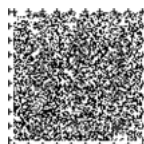
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|--------|-------|---|------------------------|--|---------------------------|
| 豊和銀行 | 平日 | 8:30 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店097-534-2612 |
| | | 上記以外の時間帯 | 0120-188-668 | ATM照会センター またはキャッシュ カード紛失共同受 付センター | |
| 銀行休業日 | 24時間 | | | | |
| 北都銀行 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店018-833-4211 |
| | | 6:45 ~ 9:00 | 03-6803-9734 | ATMサービスセン ター | |
| | | 17:00 ~ 23:00 | | | |
| | 銀行休業日 | 6:45 ~ 23:00 | | | |
| 北洋銀行 | 平日 | 8:40 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店011-261-1311 |
| | | 17:00 ~ 翌8:40 | 0570-079-456 | キャッシュカード 紛失センター | |
| 土・日・祝日 | 24時間 | | | | |
| 北陸銀行 | 平日 | 8:45 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店営業部 076-423-7111 |
| | 上記以外 | | 0120-789-330 | 事故登録受付窓口 | |
| 北海道銀行 | 平日 | 8:30 ~ 17:00 ※一部店舗では 12:30 ~ 13:30 の間、受付を休 止しております。 | 各お取引店または最 寄の本支店電話番号 | 各お取引店または 最寄の本支店 | |
| | | 上記以外 | | 011-815-1291 | ATMサービスセン ター |



| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|------|-------------|-------|--------------|-----------------------------|------------|
| 北國銀行 | 24時間 (365日) | | 0120-895-640 | 「自動機監視センター」または「ATMサービスセンター」 | 24時間有人受付対応 |

み

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|---------|--------|---------------|--------------|---------------|-----|
| みずほ銀行 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | |
| | 上記以外 | | 0120-415-415 | みずほ銀行喪失受付センター | |
| みずほ信託銀行 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | |
| | | 17:00 ~ 翌9:00 | 0120-22-7788 | ATMサービスセンター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |

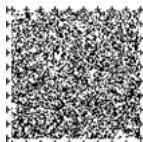


あ
か
さ
た
な
は
ま
や
ら
わ

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|-----------|---------------------------|---|---|---------------------------|--|
| みちのく銀行 | 平日 | 8:30～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 青森中央営業部 017-774-1135 |
| | 上記以外の時間帯およびお取引店と連絡が取れない場合 | | 0120-26-6450 | 喪失専用ダイヤル | ただし、平日（祝日含） 23:30～翌6:30、土・日 曜日21:00～翌6:30の 時間帯はご利用いただけ ません。 |
| 三井住友銀行 | 24時間（365日） | | 0120-956-999 | コールセンター | フリーダイヤルをご利用 いただけない場合 (通話料有料) 03-6862-9478 |
| 三井住友信託銀行 | 24時間（365日） | | 0120-318-321 | 紛失受付ダイヤル | |
| 三菱UFJ銀行 | 24時間（365日） | | 0120-544-565 海外からご利用の場合は 03-5637-0875 | 喪失受付センター | 毎月第2土曜日の21:00 ～翌7:00は、ご利用い ただけません。 |
| | | | アプリストア (App Store ¹ / Google Play ²)よりダウンロード | スマートフォンアプリ 【かんたん手続アプリ】 | 毎月第2土曜日の21:00 ～翌7:00は、ご利用い ただけません。 ※お取引状況によりア プリアでお手続きできな い場合があります。 |
| 三菱UFJ信託銀行 | 24時間（365日） | | 0120-222-700 | 喪失受付専用ダイ ヤル | |
| みなと銀行 | 平日 | 9:00～17:00 (昼休業導入 店舗の場合、 12:00～13:00 を除く) | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店078-331-8141 |
| | | 休日および平日の上記時間外 | 0120-3710-99 | ATMサービ スセンター | |

¹「App Store」は、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。

²「Google Play」は、Google LLCの商標または登録商標です。



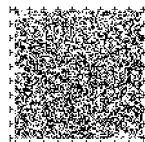
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|--------|--------|-------------|---------------------------|--|--------------------|
| 南日本銀行 | | 24時間 (365日) | 0120-099-239 | 南日本銀行ATM監視センター | 24時間 (365日) 受け付け可能 |
| 宮崎銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-670-150 | 各お取引店 ATMセンター | (例)本店0985-27-3131 |
| | | 17:00～翌9:00 | | | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 宮崎太陽銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 0985-23-1168 | 各お取引店 ATMセンターまたは休日・時間外のキャッシュカード、通帳等の紛失・盗難受付窓口 | (例)本店0985-60-6000 |
| | | 17:00～翌9:00 | | | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |

む

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|-------|-------|------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------|
| 武蔵野銀行 | 銀行営業日 | 8:40～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-27-6340 | 各お取引店 ATM監視センターまたはカード紛失共同受付センター | (例)本店048-641-6111 |
| | | 上記以外の時間帯 | | | |
| | 銀行休業日 | 24時間 | | | |

も

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|-------|--------|------------|---------------------------|------------------|--|
| もみじ銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 0120-561-824 | 各お取引店 ATMセンター | (例)本店082-241-3131 ATM稼働時間外はカード紛失共同受付センターに自動転送されません。 |
| | | 上記以外の時間帯 | | | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |



や

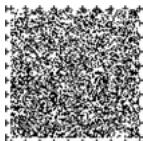
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|--------|--------|-------------|--------------|-------------------------|-------------------------------|
| 山形銀行 | | 24時間 (365日) | 0120-170-585 | 〈やまぎん〉テレフォンセンター | 音声ガイダンスに従って「1」→「1」を押してください。 |
| 山口銀行 | 平日 | 9:00～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | 各お取引店の電話番号が不明な場合は、ATMセンターにて受付 |
| | | 上記以外の時間帯 | 0120-794-056 | ATMセンターまたはカード紛失共同受付センター | |
| | 土・日・祝日 | 24時間 | | | |
| 山梨中央銀行 | 平日 | 8:30～17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例)本店055-233-2111 |
| | | 24時間 | 0120-121-070 | ATMサービスセンター | |
| | 土・日・祝日 | | | | |

ゆ

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|--------|------|-------------|--------------|-----------|--------------------------------------|
| UI銀行 | | 24時間 (365日) | 0120-860-098 | コンタクトセンター | 紛失・盗難・口座の不正利用など緊急のご連絡は、「3」を選択してください。 |
| ゆうちょ銀行 | 年中無休 | 24時間 | 0120-794-889 | カード紛失センター | |

よ

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備考 |
|------|---------|-------------|-----------------|-------------|--|
| 横浜銀行 | 銀行窓口営業日 | 9:00～17:00 | お取引店または最寄店の電話番号 | お取引店または最寄店 | (例) 本店営業部 045-225-1111 |
| | | 24時間 (365日) | 0120-225-102 | 自動機サービスセンター | 海外からの通話などフリーダイヤルをご利用になれない場合(通話料有料) 045-482-4252 |



ら

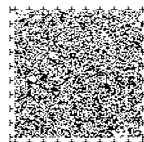
| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|------|------|-------------|---|-----------|-----|
| 楽天銀行 | | 24時間 (365日) | 0120-691-095 (通話料無料) 携帯電話・PHSからは 0570-021-910 (通話料有料) ※国際電話をご利用 の場合は 03-6832-2277 (通話料有料) | カスタマーセンター | |

り

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|-------|-------|--------------|--|---------------|--|
| りそな銀行 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 ※アルファ支店・ベータ支店のお客さまはコミュニケーションダイヤル (0120-24-3989) にご連絡ください。 | 各お取引店 | 海外からご利用の場合 +81-48-826-0311 (通話料有料) |
| | | 上記以外の平日夜間・休日 | 0120-30-1343 | クイックロビー運営センター | |
| 琉球銀行 | 銀行営業日 | 9:00 ~ 17:00 | 各お取引店電話番号 | 各お取引店 | (例) 本店営業部預金課 098-860-3392 |
| | | 24時間 (365日) | 0120-49-8689 | ATMほっとライン | |

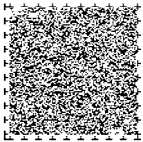
ろ

| 銀行名 | 曜日など | 受付時間帯 | 連絡先電話番号 | 連絡先名称 | 備 考 |
|--------|------|-------------|---------------|----------|--|
| ローソン銀行 | | 24時間 (365日) | 050-3786-6399 | 喪失受付センター | 毎月第2土曜日の21:00 ~翌7:00は、システム メンテナンスのため、ご 利用いただけません。 |



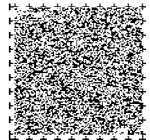
メ

モ

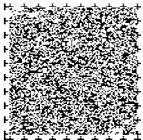


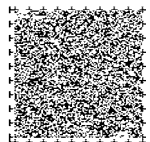
メ

モ



メ モ





ご注意ください!

- 銀行協会職員や銀行員等が、電話や訪問、郵便物により口座番号や暗証番号をお聞きしたり、カードをお預かりすることは絶対にありません。
- キャッシュカードは、暗証番号を記載したメモなどと一緒に保管しないでください。
- 暗証番号は、生年月日、電話番号などの類推されやすい番号にしないでください。
- 通帳と印鑑は、別々の場所に厳重に保管してください。どちらかでも紛失した場合は、直ちにお取引金融機関に連絡してください。

詳しくはお取引金融機関まで、ご相談ください。

編集・発行

一般社団法人 全国銀行協会
パブリック・リレーション部広報室

◆ 最新の連絡先は、全銀協ウェブサイトの「銀行カード等の紛失・盗難」に掲載しています。



<https://www.zenginkyo.or.jp/>